**Предложения по результатам сбора и обобщения информации**

**об условиях оказания услуг в медицинской организации в 2021 году:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Отсутствуют.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги»:

1. Отсутствуют.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Отсутствуют.

*По критерию «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»*

1. Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации необходимо проводить мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в организации для получателей услуг; а также на повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала организации.
2. По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

 Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо проводить постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг.